**Analýzy vybraných druhů sociálních služeb, vč. návrhu optimální sítě těchto služeb**

**Název projektu**: „Rozvoj a podpora procesů pro zkvalitnění poskytování služeb sociálně zdravotního pomezí v Kraji Vysočina, reg. č. CZ.03.02.02/00/22\_006/0000953“

**Realizátor:** Kraj Vysočina

**Podrobný popis navazujících aktivit (analýz) v rámci KA 6 – Plánování služeb**

**Druhy sociálních služeb vybrané k analýzám a jejich počty**

* Odlehčovací služby – všechny formy – 25
* Denní stacionáře – 25
* Centra denních služeb – 6
* Sociálně terapeutické dílny – 8
* Sociální rehabilitace – 22
* Odborné sociální poradenství – registrované sociální služby i služby poskytované jako „dobrovolná“ činnost vedle hlavní činnosti služby.

**Obecné vymezení aktivit**

* deskripce
* mapování
* analýza
* modelace optimální sítě
* kritéria pro zařazení do sítě
* srovnání s ČR a jinými kraji

**Podrobnější rozdělení aktivit v návaznosti na metodologii a rozsah činností**

**Aktivita 1: „Zmapování a analýza vybraných druhů sociálních služeb v Kraji Vysočina“**

Cílem je zmapování vybraných druhů sociálních služeb, náplně jejich činností, rozsah jednotlivých poskytovaných aktivit, cílové skupiny, kapacitní možnosti, financování, stávající geografická působnost, případně další indikátory. Současně by se měla analýza zabývat také aktivitami v rámci spolkové a další činnosti zájmových a jiných sdružení a organizací působících v geografických územích a obcích.

**Návrh metodologie**: integrovaný metodologický přístup tj. kombinace kvantitativní a kvalitativní strategie.

1. **Desk research** – mapování jednotlivých výše uvedených druhů služeb, ale i souvisejících aktivit v Kraji Vysočina, ORP a obcích.
2. **Dotazníkové šetření** (cca 100 subjektů) – šetření fakticitních údajů o jednotlivých službách a aktivitách s využitím CAWI techniky sběru dat. Cílovou skupinu budou tvořit kompetentní zástupci poskytovatelů sociálních služeb a aktivit.
3. **Polostandardizované rozhovory** cca 60 – 80 rozhovorů. Cílovou skupinu budou tvořit kompetentní zástupci poskytovatelů sociálních služeb a aktivit. Způsob sběru dat face to face nebo CATI.

**Aktivita 2: „Modelace optimální sítě vybraných druhů sociálních služeb“**

Cílem je nastavení optimální kapacity vybraných sociálních služeb v geografických územích kraje, rozsah jejich činností, vymezení cílových skupin a aktivit, personální kapacity – úvazky a další“.

***Součásti analýzy může být také podíl obcí na financování těchto sociálních služeb a aktivit, rozvojové záměry těchto služeb. Žádoucí je i pohled kompetentních zástupců obcí na přínos těchto služeb v místě – obci a v území ORP.***

**Návrh metodologie:** kvalitativní analýza.

Polostandardizované rozhovory (cca 20 rozhovorů). Cílovou skupinu mohou tvořit kompetentní zástupci obcí III typu, případně i další partneři a aktéři v sociální oblasti MAS, sdružení mikroregionů apod. Způsob sběru dat face to face a CATI.

**Aktivita 3: „Návrh revize a doplnění kritérií pro zařazení do Krajské sítě sociálních služeb“.**

**Návrh metodologie:** desk research akvalitativní analýza (expertní skupinová diskuse 5-6 participantů). Cílem bude posouzení stávajících kritérií, zohlednění výsledků výše uvedených analýz a návrhy optimalizace kritérií pro zařazení do krajské sítě sociálních služeb.

**Aktivita 4: „Srovnání výše uvedených sociálních služeb s ČR a vybranými dvěma kraji“**

Jednalo by se o benchmarking dat o rozsahu činností výše uvedených druhů sociálních služeb, vymezení cílových skupin a řada dalších parametrů. Komparace by zohledňovala výsledky za kraj Vysočina, Českou republiku a dva vybrané kraje (MSK a JMK).

**Návrh metodologie:** desk research doplněn o cca 3 – 6 polostandardizované rozhovory s významnými aktéry v sociální oblasti a zástupci vybraných krajů.

**Části plnění díla:**

**Část 1 – zpracovat za 3 druhy služeb (v plném rozsahu – 4 aktivity), v termínu do: 31. 5. 2025**

* Sociálně terapeutické dílny – 8
* Sociální rehabilitace – 22
* Centra denních služeb – 6

**Část 2 – zpracovat za zbývající 3 druhy služeb (v plném rozsahu – 4 aktivity), v termínu do: 31. 7. 2025**

* Odlehčovací služby – všechny formy – 25
* Denní stacionáře – 25
* Odborné sociální poradenství – registrované sociální služby i služby poskytované jako „dobrovolná“ činnost vedle hlavní činnosti služby